



**BUPATI BARITO SELATAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

**KEPUTUSAN BUPATI BARITO SELATAN
NOMOR 188.45/ 330 /2025**

TENTANG

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENYELENGGARAAN LAYANAN NOMOR
TUNGGAL PANGGILAN DARURAT BARSEL SIAGA 112**

BUPATI BARITO SELATAN,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat dalam pelayanan penanganan kegawatdaruratan, maka dipandang perlu untuk menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Barsel Siaga 112;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Barito Selatan tentang Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Barsel Siaga 112;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Perpanjangan Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;
4. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Barito Selatan Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah;

8. Peraturan Daerah Kabupaten Barito Selatan Nomor 3 Tahun 2024 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Barito Selatan;
9. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
10. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 20 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Barito Selatan;
11. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 41 Tahun 2024 tentang Masterplan Barito Selatan Smart City Tahun 2024-2033;
12. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 33 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Barsel Siaga 112 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Standar Operasional Prosedur sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU dimaksudkan untuk menangani kondisi kedaruratan sebagai berikut :
- a. kebakaran;
 - b. kerusakan;
 - c. kecelakaan;
 - d. bencana alam;
 - e. penanganan masalah kesehatan;
 - f. kekerasan terhadap perempuan dan anak;
 - g. gangguan keamanan dan ketertiban umum; dan/atau
 - h. keadaan darurat lainnya yang ditetapkan oleh Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.
- KETIGA : Pengintegrasian Standar Operasional Prosedur sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU meliputi :
- a. Kepolisian Resor Barito Selatan;
 - b. Kodim 1012 Buntok;
 - c. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Barito Selatan;
 - d. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Barito Selatan;
 - e. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Barito Selatan;
 - f. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Barito Selatan;

- g. Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Selatan;
- h. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Barito Selatan;
- i. Dinas Sosial Kabupaten Barito Selatan;
- j. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Barito Selatan;
- k. Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan;
- l. RSUD Jaraga Sasameh Buntok;
- m. Seluruh Kecamatan di wilayah Kabupaten Barito Selatan;
- n. PLN Rayon Buntok;
- o. Perumdam Tirta Barito; dan
- p. Organisasi Relawan Tanggap Darurat Bencana.

KEEMPAT

- : Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Barito Selatan melaksanakan monitoring dan evaluasi kepada Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal terkait yang melaksanakan kegiatan berdasarkan Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Barsel Siaga 112.

KELIMA

- : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Buntok
pada tanggal 8 Oktober 2025


BUPATI BARITO SELATAN,
EDDY RAYA SAMSURI

LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI BARITO SELATAN
NOMOR : 188.45/ 330 /2025
TANGGAL : 8 Oktober 2025
TENTANG : STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENYELENGGARAAN LAYANAN NOMOR
TUNGGAL PANGGILAN DARURAT BARSEL SIAGA 112

 STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KABUPATEN BARITO SELATAN Jalan Pelita Raya Nomor 305 F, Telepon (0525) 21001, Faksimilie (0525) 21500 Website : www.baritoselatankab.go.id Buntok, Kode Pos 73711 Kalimantan Tengah	NOMOR SOP	188.45/	/2025
	TANGGAL PEMBUATAN		2025
	TANGGAL REVISI		2025
	TANGGAL EFEKTIF		2025
	NAMA SOP	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENYELENGGARAAN LAYANAN NOMOR TUNGGAL PANGGILAN DARURAT BARSEL SIAGA 112	
	KUALIFIKASI PELAKSANA		
	Minimal S1 atau berpengalaman Memahami Tupoksi Memahami Program Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112		
	PERALATAN/PERLENGKAPAN		
	Data Dispatcher Buku kerja Alat Komunikasi Tim Kelengkapan kedaruratan terkait		
	PENCATATAN DAN PENDATAAN		
Sebagai dasar Pelaksanaan Pengaduan Operasional Proses Penanganan Panggilan dan Dispatch Layanan Nomor Tunggal panggilan Darurat Barsel Siaga 112			
	KETERKAITAN		
	1 Call Taker 2 Dispatcher 3 Tim Leader/Supervisor 4 Pemda Kabupaten/Kota 5 PD Posko/PD Lapangan Terkait		
	PERINGATAN		
	Jika Panduan ini tidak dilaksanakan menyebabkan kesalahan penanganan gawat darurat dan terhambatnya proses Operasional Nomor Tunggal Panggilann Darurat 112		

DASAR HUKUM

- 1 Undang Undang No.23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- 2 Permendagri No. 62 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pemerintahan Dalam Negeri di Kabupaten/Kota
- 3 Permendagri No.52 Tahun 2001 Tentang SOP dilingkungan Pemprov dan Pemkab/Pemkot
- 4 Peraturan Daerah terkait Tentang Penanggulangan Kedaruratan dan Bencana Daerah
- 5 Peraturan Daerah terkait Tentang Organisasi dan Tata Kerja SKPD
- 6 Permen Kominfo No. 25 Tahun 2015 tentang pelaksanaan KPU TI
- 7 Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 20 Tahun 2024 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Barito Selatan

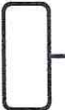
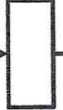
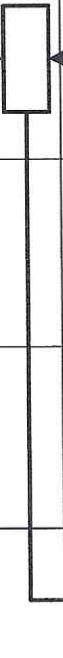
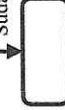
KETERKAITAN

- 1 Call Taker
- 2 Dispatcher
- 3 Tim Leader/Supervisor
- 4 Pemda Kabupaten/Kota
- 5 PD Posko/PD Lapangan Terkait

PERINGATAN

Jika Panduan ini tidak dilaksanakan menyebabkan kesalahan penanganan gawat darurat dan terhambatnya proses Operasional Nomor Tunggal Panggilann Darurat 112

PROSEDUR PERMINTAAN PELAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT (AGD) OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU		KETERANGAN
		CC 112	DISHUB	AGD	RS	KELENGKAPAN	WAKTU	
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Jenis Kejadian c. Lokasi Kejadian d. Kondisi Korban (sakit/meninggal) e. Lokasi dapat dilalui kendaraan roda 4 f. Apakah sudah ada penanganan awal g. Berapa banyak korban					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat
3	Agent menghubungi/dispatch SKPD terkait AGD dan DISHUB					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
4	Menerima laporan kejadian dari agent Call Center 112					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	4 Menit	Informasi kasus darurat
5	Back Office Menerima konfirmasi dari SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
6	Back Office memantau pergerakan mobil AGD berkoordinasi dengan DISHUB					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
7	Back Office berkoordinasi dengan AGD dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
8	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa					Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
9	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS					Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
10	Back Office Menghubungi/dispatch SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup					Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan

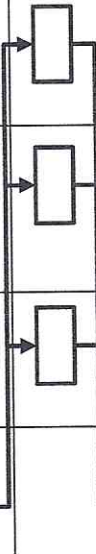
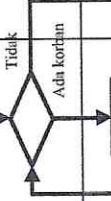
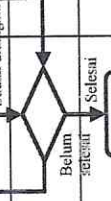
PROSEDUR PENANGANAN KECELAKAAN OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			KETERANGAN
		CC 112	KEPOLISIAN	AGD	SATPOL PP	DAMKAR	DISHUB	RS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Jenis Kejadian c. Lokasi Kejadian (alamat dan titik awal kejadian) d. Jenis kecelakaan apa e. Apakah ada korban								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat
3	Agent menghubungi lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
5	Agent menghubungi/dispatch 5 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, Satpol PP, Polres, dan AGD								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
6	Menerima laporan kejadian dari agent Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 5 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi Bersama DISHUB								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama Satpol PP dan Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa								Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS								Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
13	Back Office berkoordinasi dengan Satpol PP, Kepolisian dan Damkar tentang status kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat
14	Back Office Menghubungkan / dispatch 5 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran

PROSEDUR PENANGANAN PERLINDUNGAN KEKERASAN PADA PEREMPUAN DAN ANAK OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU		KETERANGAN	
		CC 112	DP3APPKB	DINKES	DINSOS	AGD	KEPOLISIAN	RS	KELENGKAPAN		WAKTU
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Jenis Kejadian c. Lokasi Kejadian (alamat dan titik kenal kejadian) d. Jenis kekerasan apa e. Apakah ada korban								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat
3	Agent menghubungkan dan meneruskan laporan kepada DP3APPKB selaku leading sector urusan perlindungan kekerasan pada perempuan dan anak melalui layanan call center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
4	DP3APPKB menghubungi dan meneruskan laporan kepada UPTD PPA atau petugas lapangan dengan lokasi terdekat pada tempat kejadian serta memverifikasi laporan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
5	Agent menghubungi/dispatch 5 SKPD terkait yaitu Command Center DP3APPKB, DINKES, DINSOS, AGD, dan Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
6	Menerima laporan kejadian dari agent Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 5 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
8	Back Office memantau pergerakan petugas lapangan DP3APPKB, AGD, dan Kepolisian dengan berkoordinasi bersama DP3APPKB, DINSOS dan DINKES								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama DP3APPKB, DINSOS dan DINKES								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DP3APPKB, DINSOS, DINKES, dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa								Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS								Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
13	Back Office berkoordinasi dengan DP3APPKB, DINSOS, DINKES, dan Kepolisian tentang status kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat
14	Back Office Menghubungkan / dispatch 5 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan perlindungan kekerasan pada perempuan dan anak

PROSEDUR PENANGANAN TINDAK KRIMINAL OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		CC 112	SATPOL PP	KEPOLISIAN	AGD	RS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Agent Menerima telepon masuk dari masyarakat melalui call center 112						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Jenis Kejadian c. Lokasi Kejadian (alamat dan titik kenal kejadian) d. Jenis Kriminal apa e. Apakah ada korban f. Pelaku membawa senjata tajam/senpi						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat	
3	Agent Menghubungi/dispatch SKPD terkait yaitu Satpol PP Kecamatan, Polda Metro Jaya, AGD						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
4	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
5	Back Office Menerima konfirmasi dari SKPD terkait upaya penanganan yang dilakukan						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat	
6	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi Bersama Satpol PP dan Kepolisian						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
7	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat	
8	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa						Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
9	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS						Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
10	Back Office berkoordinasi dengan Satpol PP dan Kepolisian tentang status kejadian						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat	
11	Back Office Menghubungi/dispatch SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran	

PROSEDUR PERMINTAAN PENYELAMATAN MANUSIA OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU		KETERANGAN	
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	BPBD	KEPOLISIAN	AGD	RS	KELENGKAPAN	WAKTU		OUTPUT
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Jenis Kejadian c. Lokasi Kejadian d. Bagaimana kondisi korban e. Apakah lokasi dapat dilalui kendaraan roda 4 f. Apakah sudah ada penanganan awal g. Berapa banyak korban								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat	
3	Agent Menghubungi/dispatch 5 SKDP terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, BPBD, Polres, dan AGD								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
4	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
5	Back Office Menerima konfirmasi dari 5 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat	
6	Back Office memantau pergerakan mobil AGD dengan berkoordinasi bersama DISHUB								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
7	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi Bersama Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
8	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat	
9	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa								Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
10	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS				Tidak				Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
11	Back Office Menghubungi / dispatch 5 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran	

PROSEDUR PENANGANAN KEBENCANAAN OLEH CALL CENTER 112

PROSEDUR PENANGANAN KEBCAKARAN OLAK CASE													
NO.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			KETERANGAN		
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	AGD	DINSOS	Kepolisian	BPBD	RS	KELENGKAPAN		WAKTU	OUTPUT
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian (Alamat dan titik awal kejadian) e. Jenis Bencana f. Apakah ada korban jiwa g. Hal-hal lain/informasi lain yang akan ditambahkan									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat	
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
5	Agent Menghubungi/dispatch 6 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, Satpol PP, BPBD, dan Polres									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 6 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat	
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi Bersama DISHUB									Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi Bersama Damkar, DINSOS, Satpol PP, BPBD, dan Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat		
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa									Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS									Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
13	Back Office berkoordinasi dengan Damkar, DINSOS, Satpol PP, dan Kepolisian tentang status kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat		
14	Back Office Menghubungi / dispatch 6 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran		

PROSEDUR PENANGANAN POHON TUMBANG DENGAN KORBAN ATAU TERGANGGUNYA MASYARAKAT OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			KETERANGAN
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	AGD	Kepolisian	BPBD	RS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian e. Kondisi pohon (tumbang atau sempal) f. Berapa diameter pohon g. Apakah ada korban jiwa h. Apakah posisi pohon menghalangi jalan i. Apakah ada kabel listrik yang putus j. hal-hal lain/informasi lain yang akan ditambahkan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
5	Agent Menghubungi/dispatch 5 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, BPBD, dan Polres								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 5 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan BPBD dengan berkoordinasi bersama DISHUB								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama Damkar dan Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa								Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS								Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
13	Back Office berkoordinasi dengan Damkar dan Kepolisian tentang status kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat
14	Back Office Menghubungi / dispatch 5 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran

PROSEDUR PENANGANAN HEWAN BUAS OLEH CALL CENTER 112

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU		KETERANGAN	
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	AGD	BPBD	RS	KELENGKAPAN		WAKTU
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112	<pre>graph TD CC112[CC 112] --> S1[Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112] S1 --> S2[Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian e. Jenis hewan] S2 --> S3[Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital] S3 --> S4[Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam] S4 --> S5[Agent Menghubungi/dispatch 4 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, dan BPBD] S5 --> S6[Menerima laporan kejadian dari agent call center 112] S6 --> S7[Back Office Menerima konfirmasi dari 4 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan] S7 --> S8[Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi bersama DISHUB] S8 --> S9[Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama Damkar dan BPBD] S9 --> D1{Tidak Ada korban} D1 --> S10[Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat] D1 --> S11[Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa] S10 --> D2{Sudah ditangani} S11 --> D2 D2 --> S12[Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS] D2 --> S13[Back Office berkoordinasi dengan Damkar dan BPBD tentang status kejadian] S12 --> D3{Belum selesai} S13 --> D3 D3 --> S14[Back Office Menghubungi / dispatch 4 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup] D3 --> S15[Selesai]</pre>						Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian e. Jenis hewan							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
5	Agent Menghubungi/dispatch 4 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, dan BPBD							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 4 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi bersama DISHUB							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama Damkar dan BPBD							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa							Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS							Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat
13	Back Office berkoordinasi dengan Damkar dan BPBD tentang status kejadian							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat
14	Back Office Menghubungi / dispatch 4 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup							Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran

PROSEDUR PENANGANAN KEBAKARAN OLEH CALL CENTER 112

PROSEDUR PENANGANAN KEBAKARAN OLEH CALL CENTER 112													
NO.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN			
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	SATPOL PP	Kepolisian	AGD	RS	KELENGKAPAN		WAKTU	OUTPUT	
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Objek kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat		
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
5	Agent Menghubungi/dispatch 5 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, Satpol PP, Polres, dan AGD								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 5 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat		
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi bersama DISHUB								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi bersama Satpol PP dan Kepolisian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS terdekat								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat		
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa								Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS								Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
13	Back Office berkoordinasi dengan Satpol PP, Damkar dan Kepolisian tentang status kejadian								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat		
14	Back Office Menghubungi / dispatch 5 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup								Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran		

PROSEDUR PENANGANAN KEJADIAN TERKAIT KEGAWATDARURATAN LAINNYA OLEH CALL CENTER 112

PROSEDUR PENANGANAN KEJADIAN TERKAIT KEAGAWA DAMKARAN MELALUI CALL CENTER 112														
NO.	KEGIATAN	PELAKSANA								MUTU BAKU		KETERANGAN		
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	AGD	DINSOS	Kepolisian	BPBD	DP3APPKB	RS	KELENGKAPAN		WAKTU	OUTPUT
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112											2 Menit	Informasi kasus darurat	
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian e. Jenis keawatdaruratan apa f. Apakah ada korban jiwa g. Hal-hal lain yang berkaitan dengan kejadian											3 Menit	Informasi kasus darurat	
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital											2 Menit	Informasi kasus darurat	
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam											2 Menit	Informasi kasus darurat	
5	Agent Menghubungi/dispatch 7 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, DINSOS, DP3APPKB, Satpol PP, dan Polres											2 Menit	Informasi kasus darurat	
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112												Informasi kasus darurat	
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 7 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan											5 Menit	Informasi kasus darurat	
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi Bersama DISHUB												Informasi kasus darurat	
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi Bersama Damkar, DINSOS, Satpol PP, BPBD, dan Kepolisian												Informasi kasus darurat	
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, DP3APPKB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS											5 Menit	Informasi kasus darurat	
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa										Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat	
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS										Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
13	Back Office berkoordinasi dengan Damkar, DINSOS, Satpol PP, BPBD, DP3APPKB, dan Kepolisian tentang status kejadian										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat	
14	Back Office Menghubungi / dispatch 7 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran	

KEBERKESAMPAKAN AKTIVITAS MASYARAKAT OLEH CALL CENTER 112

PROSEDUR PENANGANAN KERUSAKAN KONSTRUKSI YANG MENGAKIBATKAN KORBAN ATAU TERKAWANGGUNG LA AKTIVITAS MELAKSANA															
NO.	KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			KETERANGAN			
		CC 112	DAMKAR	DISHUB	AGD	DINSOS	DINKES	Kepolisian	BPBD	RS	KELENGKAPAN		WAKTU	OUTPUT	
1	Agent menerima telepon masuk dari masyarakat melalui Call Center 112										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
2	Agent menanyakan dan menginput : a. Identitas Pelapor (nama pelapor) b. Nomor Telepon c. Jenis Kejadian d. Lokasi Kejadian e. Jenis bangunan apa f. Apakah ada korban jiwa g. Hal-hal lain/informasi yang akan ditambahkan											Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	3 Menit	Informasi kasus darurat	
3	Agent Mencari lokasi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian melalui peta digital											Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
4	Agent Menghubungi pos Damkar terdekat dengan lokasi kejadian dan mengirimkan 2 unit mobil pemadam											Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
5	Agent Menghubungi/dispatch 7 SKPD terkait yaitu Command Center Damkar, DISHUB wilayah, AGD, DINSOS, DINKES, Satpol PP, dan Polres											Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat	
6	Menerima laporan kejadian dari agent call center 112										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
7	Back Office Menerima konfirmasi dari 7 SKPD terkait tentang upaya penanganan yang dilakukan										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat		
8	Back Office memantau pergerakan mobil pemadam dan AGD dengan berkoordinasi Bersama DISHUB										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
9	Back Office memantau proses penanganan di lokasi kejadian dengan berkoordinasi Bersama Damkar, DINSOS, DINKES, Satpol PP, BPBD, dan Kepolisian										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
10	Back Office berkoordinasi dengan AGD, DISHUB, dan RS terkait pengiriman korban ke RS										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Informasi kasus darurat		
11	Menerima informasi dari Back Office mengenai korban jiwa										Crop, Telepon, Komputer		Informasi kasus darurat		
12	Back Office menerima laporan terkait upaya penanganan korban dari RS										Telepon, Komputer	2 Menit	Informasi kasus darurat		
13	Back Office berkoordinasi dengan Damkar, DINSOS, DINKES, Satpol PP, BPBD, dan Kepolisian tentang status kejadian										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	10 Menit	Informasi kasus darurat		
14	Back Office Menghubungi / dispatch 7 SKPD terkait bahwa kejadian sudah ditutup										Radio Trunking, Crop, Telepon, Komputer	5 Menit	Laporan akhir upaya penanganan kebakaran		

BUPATI BARTO SELATAN,

